

# Záručný List

Spoločnosť Dörken SK, s.r.o., so sídlom Nádražná 28, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO 35 792 892, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 22173/B, ako výhradný distribútor na území SR (ďalej na účely tohto záručného listu len „výrobca“), týmto poskytuje

pani/pánovi \_\_\_\_\_ (ďalej len „zákazník“)

na výrobok \_\_\_\_\_ (ďalej len „výrobok“)

dobraný dňa \_\_\_\_\_ a zabudovaný dňa \_\_\_\_\_

na stavbe nachádzajúcej sa na adrese

(ulica, súpisné/orientačné číslo, obec, PSČ, resp. parcelné číslo zastavaného pozemku a katastrálne územie)

## 25-Ročnú Záruku v súlade s nižšie uvedenými ustanoveniami

### 1. Prehlásenie o poskytnutí záruky

Výrobca poskytuje na výrobok záruku v nasledovnom rozsahu:

- 1.1 Výrobok bude po odbornom zabudovaní pod strešnú krytinu spĺňať požiadavky na vodotesnosť W1 podľa DIN EN 13859/DIN EN 1928, a to po dobu 25 (dvadsaťpäť) rokov od zabudovania výrobku (ďalej len „záručná doba“).
- 1.2 Zákazník je oprávnený uplatniť práva z tejto záruky v prípade, pokiaľ sa aj napriek riadnemu splneniu nižšie uvedených záručných podmienok vyskytne taká vada, ktorá bude spôsobovať jeho presakovanie.

### 2. Záručné podmienky

Práva z tejto záruky je možné uplatniť v záručnej dobe výlučne v prípade, pokiaľ sú súčasne splnené nasledovné podmienky:

- 2.1 Práva z tejto záruky je oprávnený uplatniť vo svoj prospech len zákazník (kúpujúci – spotrebiteľ), ktorý výrobok nadobudol pre vlastnú potrebu a výrobok po prvý krát do objektu stavby zabudoval alebo nechal zabudovať. Táto záruka sa nevzťahuje na obchodníkov predávajúcich výrobok a/alebo sprostredkujúcej jeho predaj, tieto osoby nie sú oprávnené uplatňovať práva z tejto záruky vo svoj prospech.
- 2.2 Výrobok bol zakúpený po 16.09.2019, a bol dovezený na územie SR výlučne prostredníctvom výrobcu.
- 2.3 Výrobok bude použitý, t.j. zabudovaný do objektu stavby, najneskôr v lehote do 3 (troch) mesiacov odo dňa jeho dodania alebo iného spôsobu prevzatia zákazníkom.
- 2.4 Zabudovanie výrobku bude realizované odborným spôsobom zodpovedajúcim predovšetkým, avšak nielen príslušným aktuálnym odborným pravidlám, najmä Pravidlám pre navrhovanie a zhotovovanie striech podľa Čechu strechárov Slovenska. Súčasne je potrebné zohľadniť a pri zabudovaní výrobku rešpektovať akékoľvek a všetky technické návody výrobcu týkajúce sa výrobku, a to v znení platnom (účinnom) k momentu realizácie zabudovania výrobku.
- 2.5 Zabudovanie výrobku bude realizované odborne spôsobilou osobou, t.j. fyzickou osobou alebo právnickou osobou s príslušným platným živnostenským oprávnením (činnosti ako tesárstvo, pokrývačstvo, izolárstvo, klampiarstvo /strechár/).
- 2.6 Na stavebnej konštrukcii objektu stavby, do ktorej bude výrobok použitý, t.j. zabudovaný, nesmú byť realizované žiadne dodatočné prestavby a/alebo renovačné práce.
- 2.7 Jednotlivé konštrukcie ako strešné laty, kontralaty, prípadne drevené debnenie, ktoré sú v strešnej konštrukcii nad úrovňou poistnej hydroizolácie (výrobku), nesmú byť impregnované chemickým impregnanom, ktorý môže nepriaznivo ovplyvniť vodotesnosť poistnej hydroizolácie (výrobku).
- 2.8 Priebeh zabudovania výrobku, jeho zakrytia strešnou krytinou a všetky ostatné práce súvisiace so strešnou konštrukciou musia byť riadne zapísané v stavebnom denníku, ktorý je potrebné v prípade uplatnenia práv z tejto záruky výrobcovi predložiť.
- 2.9 Záruka sa nevzťahuje na nasledovné poškodenia výrobku:
  - (a) zmena zafarbenia, škrvny, bežné opotrebenie, optické narušenie, drobná zmena výrobku, spôsobená pôsobením materiálu a pod., ktoré sa po dobu trvania záručnej doby považujú za bežné a/alebo nevyhnutné a ktoré sú pre riadne použitie výrobku nepodstatné,
  - (b) škody spôsobené: chybou alebo nesprávnosťou v projektovej dokumentácii strešného plášťa (strechy) alebo v jej spracovaní alebo prevedení, neodborným skladovaním výrobku, nevhodnou spodnou konštrukciou, na ktorú je výrobok zabudovaný, použitím chemicky ošetrených lát a kontralat, alebo nedostatočnou ochranou výrobku pred priamym slnečným žiarením a iným priamym pôsobením poveternostných vplyvov,

(c) škody spôsobené: zásahom vyššej moci (napr. zásah blesku, búrka, krupobitie, zemetrasenie, povodeň a pod.), vandalizmom, mechanickým pôsobením na výrobok, extrémnymi teplotami alebo neodborným užívaním,

(d) následné škody vzniknuté nedodržaním podmienok uvedených v tomto článku 2. záručného listu.

2.10 V prípade výskytu vady výrobku počas trvania záručnej doby je zákazník povinný vadu výrobcovi písomne oznámiť, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote do 2 (dvoch) týždňov odo dňa, kedy sa zákazník o vade alebo o škode spôsobenej vadou výrobku dozvedel. K písomnej reklamácií je potrebné priložiť tento záručný list a kópiu kúpnej zmluvy alebo faktúry/účtovného dokladu a dodacieho listu.

### 3. Dôsledky uplatnenia práva z tejto záruky zákazníkom

- 3.1 Výrobca si v prípade uplatnenia práva zákazníka z tejto záruky vyhradzuje možnosť prehliadky výrobku, a to po predchádzajúcej dohode so zákazníkom. Výrobca si súčasne vyhradzuje možnosť prizvať k prehliadke (kontrolu) výrobku znalca. Zákazník je povinný v prípade uplatnenia práv z tejto záruky umožniť výrobcovi a prípadne aj znalcovi, ktorého si výrobca prizve, uskutočniť prehliadku výrobku.
- 3.2 V prípade, pokiaľ výrobca posúdi uplatnenie práv zákazníka z tejto záruky za dôvodné, zaväzuje sa poskytnúť zákazníkovi materiál a prácu nevyhnutnú k oprave výrobku alebo jeho časti do maximálnej výšky 7.500 Eur.
- 3.3 Výrobca je oprávnený poveriť realizáciu nápravy podľa bodu 3.2. odborne spôsobilú osobu podľa vlastného uváženia.
- 3.4 V prípade oprávneného uplatnenia práv z tejto záruky zákazníkom počas trvania záručnej doby preberá výrobca náklady vzniknuté v rámci realizácie prehliadky výrobku podľa bodu 3.1. Pokiaľ sa nejedná o oprávnené uplatnenie práv zo záruky zákazníkom, hradí tieto náklady spojené s realizáciou prehliadky podľa bodu 3.1. zákazník v plnom rozsahu.
- 3.5 Záručná doba sa predlžuje o dobu od uplatnenia práva z tejto záruky v súlade s bodom 2.9. tohto záručného listu až do doby realizácie nápravy podľa bodu 3.2.

### 4. Záverečné ustanovenia

- 4.1 Pokiaľ sa preukáže, že ktorékoľvek z ustanovení tohto záručného listu alebo jeho časti je, alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo inak právne nevymáhateľným, potom táto neplatnosť, neúčinnosť či nevymáhateľnosť nebude mať vplyv na platnosť, účinnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení tohto záručného listu alebo jeho časti. Neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie je potrebné nahradiť takým platným, účinným alebo vymáhateľným ustanovením, ktoré sa najviac blíži účelu tohto záručného listu.
- 4.2 Pre uplatnenie práv zo záruky podľa tohto záručného listu, ako aj pre prípadné akékoľvek ďalšie právne úkony, právne skutočnosti a/alebo spory vychádzajúce a/alebo súvisiace z tohto záručného listu a/alebo uplatnenia akýchkoľvek práv zo zodpovednosti za vady výrobku, sa použije právny poriadok Slovenskej republiky. Použitie Dohovoru OSN zo dňa 11. apríla 1980 o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) sa vylučuje.

Dörken SK s.r.o. · Nádražná 28 · SK-900 28 Ivanka pri Dunaji

  
Jiří Ledvinka, konateľ