

# ГАРАНТИЯ / ГАРАНТИЙНАЯ ГРАМОТА

ООО «ДЁРКЕН» предоставляет

расширенную Гарантию

## 10 лет

на эксплуатационные характеристики

в соответствии с указанными ниже  
условиями на следующие продукты

- DELTA® -AIRVAP
- DELTA® -NEOVAP 20
- DELTA® -LUXX
- DELTA® -PVG PLUS

Эти продукты представляют собой пароизоляционные / воздухоизоляционные плёнки, предназначенные для использования в скатных крышах и стенах. По своим техническим характеристикам они отвечают действующей на момент продажи Декларации о характеристиках (DoP).

Дата вступления в силу расширенной гарантии: 01 Августа 2025 г.

10  
лет

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ

## 1. Общие положения

Условия гарантии действуют лишь в отношении покупателя, который приобрел соответствующий продукт для личного некоммерческого использования («конечного потребителя»). Следовательно, условия гарантии не действуют в отношении торговых посредников, строителей или прочих юридических лиц. Исчисление срока гарантии производится от даты реализации продукта продавцом потребителю.

Гарантия, выданная в соответствии с положениями предыдущих пунктов, распространяется только на повреждения продукции, возникшие в результате нарушений производственных процессов.

## 2. Гарантийный случай

ООО «ДЁРКЕН» гарантирует, что плёнка, уложенная надлежащим образом, в течение 10 лет с даты покупки будет сохранять параметр диффузионной проницаемости ( $S_d$ ) в пределах 70 % от исходной величины согласно испытаниям по EN 13984/EN и не будет иметь дефектов, которые могли бы привести к нарушению пароизоляционных свойств продукции („гарантийный случай“). Незначительные отклонения по качеству плёнок, не оказывающие существенного влияния на их использование по назначению, либо внешний вид и пятна, механические повреждения поверхности, визуальные недостатки, изменение цвета и прочие изменения, проявившиеся после поставки продукции конечному потребителю, не могут быть основанием для гарантийного случая.

## 3. Условия предоставления гарантии

### 3.1 Предпосылки для действий в соответствии с настоящими условиями гарантии:

- надлежащий монтаж плёнки в соответствии с действующими инструкциями, в частности, предписаний производителя в действующей редакции (размещены на сайте [www.doerken.ru](http://www.doerken.ru))
- монтаж внутренней отделки в кратчайшие сроки, но не позднее 2 недель с момента монтажа плёнки (согласно записи в Журнале производства работ на стройплощадке). ООО ДЁРКЕН вправе отказать от возмещения при отсутствии записи в Журнале производства работ
- безотлагательное, в течение не более 10 календарных дней с момента установления факта, уведомление ООО ДЁРКЕН о возникшем ущербе от протечки в письменной форме, с прикреплением копии документов, подтверждающих факт покупки. ООО ДЁРКЕН вправе отказать от возмещения при отсутствии копий документов, подтверждающих факт покупки
- предоставление сотрудникам ООО «ДЁРКЕН» или его уполномоченным представителям возможности посещения объекта и осмотра ущерба до начала ремонтных работ
- Отсутствие каких-либо изменений или вмешательства в продукцию, в частности, посредством использования комплектующих и аксессуаров других производителей, таких как уплотнительные ленты, соединительные ленты, ленты для примыканий, клеи и т.п.
- Гарантия, выданная в соответствии с положениями предыдущих пунктов, распространяется только на повреждения продукции, возникшие в результате нарушений производственных процессов

- Расширенная Гарантия предполагает обязательный досудебный претензионный порядок рассмотрения

### 3.2 Под действие данной Гарантии не подпадают повреждения мембраны, возникшие из-за:

- повреждений вследствие ошибок в проекте, в конструкции или при монтаже/ремонте/эксплуатации, использованию продуктов не по назначению
- повреждений вследствие неправильной транспортировки и/или хранения
- повреждений вследствие отсутствия защиты от солнечных лучей (плёнка находится без защиты более 2 недель с момента монтажа, отсутствует внутренняя отделка)
- повреждений в результате неправильного использования, с несоблюдением предписаний производителя, к примеру, вследствие превышения времени нахождения мембраны на открытом воздухе
- повреждений, причина которых прямо или косвенно связана с выходом из строя подконструкции
- повреждений вследствие необычных механических и химических воздействий (вандализм, жизнедеятельность животных, химические вещества или пары и др.)
- повреждений вследствие обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь этим, воздействие урагана, града, удара молнии, экстремальных температур, землетрясения или наводнения, а также пожара или взрыва.

## 4. Гарантийные обязательства

4.1 В случае, если при наличии условий предоставления гарантии (пункт 3) имеет место гарантийный случай (пункт 2), ООО «ДЁРКЕН» обязуется в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента подтверждения специалистами компании факта ненадлежащего качества продукта, компенсировать соразмерную стоимость покупки. Ответственность ООО «ДЁРКЕН» по любым гарантийным претензиям не может превышать денежную сумму, уплаченную покупателем за продукт.

4.2 Ответственность ООО «ДЁРКЕН» за какой-либо косвенный ущерб исключена. К такому ущербу относятся (но не исчерпываются):

- повреждения внутренней отделки, потребительских товаров и инженерных коммуникаций здания;
- увлажнение теплоизоляции и конструкций;
- приостановка монтажных работ (простой);
- любые виды договорных неустоек.

4.3 Настоящая гарантия на эксплуатационные характеристики отвечает праву Российской Федерации и действует исключительно в отношении зданий, находящихся на территории Российской Федерации.

10  
лет

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ