

DELTA® Twój komfort

DELTA®

Karta gwarancyjna

Made in Germany.
Made for the World.



KARTA GWARANCYJNA

dotyczy membran wstępnego krycia: **DELTA®-VENT S, DELTA®-VENT S PLUS, DELTA®-VENT N, DELTA®-VENT N PLUS oraz DELTA®-VITAXX i DELTA®-VITAXX PLUS**

1. Dorken Delta Folie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ostródzka 88, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, za numerem KRS 0000159439, zwana dalej „Gwarantem” udziela gwarancji na sprzedawane membrany DELTA®-VENT S, DELTA®-VENT S PLUS, DELTA®-VENT N, DELTA®-VENT N PLUS, DELTA®-VITAXX, DELTA®-VITAXX PLUS oraz DELTA®-NEO VENT i DELTA®-NEO VENT PLUS przeznaczone do stosowania w związku z izolacją dachów spadzistych. Gwarant zapewnia, że w/w wysokiej jakości membrany będą spełniały swoje funkcje przez 5 lat od chwili zakupu.

2. Gwarant wykona swoje zobowiązania wynikające z niniejszej gwarancji, o ile spełnione zostaną łącznie następujące warunki:

- Membrana zostanie zainstalowana zgodnie z przygotowaną przez Gwaranta instrukcją montażu obowiązującą w dniu zakupu, przez wykwalifikowanego dekarza;
- Membrana będzie przechowywana w suchym pomieszczeniu chronionym przed bezpośrednim nasłwienieniem słonecznym.
- Membrana musi być chroniona przed temperaturą powyżej +80°C;
- Membrana zostanie w ciągu 4 tygodni po rozłożeniu na dachu, przykryta w celu ochrony przed promieniowaniem UV.

3. Jeżeli w okresie obowiązywania gwarancji ujawni się w membranie wada ograniczająca jej prawidłowe funkcjonowanie, wówczas Gwarant w terminie 14 dni od potwierdzenia wady przez przedstawiciela określonego w Pkt. 4, dostarczy nową membranę wolną od wad w takiej samej ilości i o takich samych właściwościach jak membrana wadliwa. Jeżeli wadliwa będzie tylko część zakupionej membrany, dająca się oddzielić od membrany wolnej od wad, Gwarant dostarczy nową membranę wyłącznie w ilości odpowiadającej membranie wadliwej. Ponadto Gwarant będzie odpowiadał za szkody powstałe na skutek wystąpienia wady w membranie do kwoty stanowiącej równowartość w PLN kwoty 5 000 EUR (słownie: pięć tysięcy EUR), obliczonej według średniego kursu NBP z dnia złożenia reklamacji. Powyższa kwota obejmuje m.in. koszty dostawy i zainstalowania membrany wolnej od wad.

4. Niezależnie od Pkt. 2 Gwarant spełni swoje zobowiązania wynikające z gwarancji (Pkt. 3) wyłącznie w przypadku, jeżeli Nabywca wyrazi zgodę na zbadanie membrany będącej przedmiotem reklamacji przez przedstawiciela Gwaranta oraz jeżeli przedstawiciel ten potwierdzi, że membrana posiada wadę, która ogranicza prawidłowe funkcjonowanie pomimo zainstalowania jej i używania zgodnie z instrukcjami dotyczącymi montażu i obsługi obowiązującymi w dniu zakupu.

5. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady wywołane działaniem lub zaniechaniem osób

trzecich oraz za wady wywołane siłą wyższą, w tym uszkodzenia mechaniczne.

6. Kupujący zobowiązany jest na żądanie przedstawiciela Gwaranta, podejmującego działania określone w Pkt. 4, udzielić na piśmie informacji dotyczących sposobu przechowywania, montażu oraz serwisu membrany.

7. Użycie membrany w innych miejscach oraz do innych celów niż określonych w Pkt. 1, 2, 11 wyłącza uprawnienia gwarancyjne.

8. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia wykrycia wady w miejscu zakupu membrany lub na adres DORKEN DELTA FOLIE Sp. z o.o.

Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać imię i nazwisko lub firmę Nabywcy, numer telefonu i adres poczty elektronicznej z podaniem osoby, z którą należy się kontaktować, dane dotyczące produktu oraz szczegółowy opis wady. Zgłoszenie powinno nastąpić przed rozpoczęciem naprawy dachu. Do zgłoszenia należy dołączyć dowód zakupu membrany wraz z kopią niniejszego dokumentu.

9. Przed ewentualną naprawą dachu Nabywca zobowiązany jest zezwolić Gwarantowi na zbadanie przedmiotu reklamacji, pobranie prób oraz ich zbadanie pod rygorem utraty praw wynikających z niniejszej gwarancji.

10. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy jako konsumenta wynikających z niezgodności towaru z umową.

11. Niniejsza gwarancja dotyczy membran stosowanych na budynkach znajdujących się lub budowanych na nieruchomościach położonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i podlega prawu polskiemu.

12. Wszelkie spory sądowe, które mogą wyniknąć z lub w związku z niniejszą gwarancją rozstrzygać będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Gwaranta.

Rodzaj membrany:

nr faktury:

data sprzedaży:

..... podpis i pieczęćka sprzedawcy

Dorken Delta Folie Sp. z o. o. ,
ul. Ostródzka 88, 03-289 Warszawa
tel.: 22 / 798 08 21,
E-mail: biuro@ddf.pl, www.dorken.pl