

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Dörken SK, s.r.o.

so sídlom Nádražná 28, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 35 792 892, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., vložka č. 22173/B, oddiel: Sro (ďalej len „predávajúci“)

Čl. I. Preambula

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky predávajúceho (ďalej len „V.O.P.“) upravujú všetky vzťahy, ktoré vzniknú alebo môžu vzniknúť medzi predávajúcim a akoukoľvek inou osobou ako kupujúcim (ďalej len „kupujúci“) pri dodávkach tovaru uvedeného v bode 2 tohto článku na základe uzatvorenej Rámcovej zmluvy o dodávkach tovaru, ako aj podľa iných kúpnych zmlúv uzavretých v zmysle čl. IV., bod 3 V.O.P., prípadne uzavretých iným, či už formálnym alebo neformálnym spôsobom, teda V.O.P. upravujú právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim aj v prípade, ak medzi nimi nie je uzatvorená Rámcová zmluva o dodávkach tovaru.
2. Predmetom V.O.P. je dojednanie podmienok pri dodávkach stavebného a súvisiaceho materiálu predávaného predávajúcim (ďalej len „tovar“), úprava záväzkov zmluvných strán pri objednávaní a dodávaní tovaru, pri zaplatení kúpnej ceny, ako aj dojednanie podmienok záruky za akosť a reklamácií a s tým súvisiacich práv a povinností zmluvných strán.
3. V.O.P. sa vzťahujú na dodávky tovaru predávajúcim pre všetkých a zároveň akýchkoľvek kupujúcich. Zmluvnými stranami sa rozumie predávajúci a kupujúci.
4. Zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa spravujú ustanoveniami V.O.P. ak v Rámcovej zmluve o dodávkach tovaru nie je uvedené inak. Ustanovenia Rámcovej zmluvy o dodávkach tovaru, dojednania v kúpnej zmluve na jednotlivé dodávky tovaru uzavretej na základe potvrdenia objednávok zo strany predávajúceho, príp. v inej písomnej dohode medzi predávajúcim a kupujúcim majú vždy prednosť pred príslušnými ustanoveniami V.O.P. Na zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa subsidiárne použijú aj ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

Čl. II. Kúpna cena

1. Kúpna cena sa rozumie cena tovaru vrátane obalu. Dodanie objednaného tovaru kupujúcemu sa uskutoční vždy za kúpnu cenu, ktorá je uvedená v platnom cenníku predávajúceho a ktorá môže byť znižovaná o zľavy poskytnuté kupujúcemu podľa Rámcovej zmluvy o dodávkach tovaru, resp. jej príloh (tzv. rabatový list), prípadne podľa inej písomnej dohody medzi predávajúcim a kupujúcim alebo na základe jednostranného rozhodnutia predávajúceho.
2. Kúpne ceny sú v cenníku uvedené bez DPH. Ku kúpnej cene sa vždy pripočíta DPH podľa príslušných právnych predpisov.
3. Predávajúci je oprávnený jednostranne zmeniť cenník. V prípade, ak dôjde k zmene cenníka, predávajúci oznámi túto zmenu kupujúcemu najmenej 10 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny. V prípade, ak dôjde k nadobudnutiu účinnosti zmeny cenníka po potvrdení objednávky tovaru zo strany predávajúceho, dodanie tohto tovaru sa uskutoční za kúpnu cenu podľa pôvodného cenníka ešte pred účinnosťou jeho zmeny; avšak v prípade, ak medzi dátumom potvrdenia objednávky zo strany predávajúceho a požadovaným termínom dodania tovaru je najmenej 6 týždňov a zmena cenníka nadobudne účinnosť najmenej 15 dní pred požadovaným termínom dodania tovaru, tak sa dodanie tovaru uskutoční už za kúpnu cenu podľa nového cenníka, pričom v takom prípade, ak kupujúci s novým cenníkom nesúhlasí, je oprávnený v lehote najneskôr do 10 dní od nadobudnutia účinnosti nového cenníka od potvrdenia objednávky odstúpiť.

Čl. III. Platobné podmienky

1. Kúpna cena bude účtovaná zálohovou faktúrou vystavenou predávajúcim s tým, že splatnosť faktúry bude ihneď, to znamená vopred pred dodávkou tovaru, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak (napr. v prílohe Rámcovej zmluvy o dodávkach tovaru – tzv. rabatovom liste, resp. v potvrdení objednávky).
2. Za deň zaplatenia kúpnej ceny sa považuje deň, v ktorý sa peňažné prostriedky vo výške kúpnej ceny zaslané kupujúcim bezhotovostným prevodom prispú na bankový účet predávajúceho alebo v ktorý kupujúci zaplatí kúpnu cenu v plnej výške predávajúcemu v hotovosti.
3. V prípade, ak sa kupujúci dostane do omeškania so zaplatením kúpnej ceny alebo iného finančného záväzku voči predávajúcemu, tak je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.
4. V prípade, ak kupujúci bude v omeškani so zaplatením akejkoľvek kúpnej ceny alebo iného finančného záväzku voči predávajúcemu, resp. jeho časti, pod dobu najmenej 7 dní, tak je predávajúci oprávnený pozastaviť všetky objednané dodávky tovaru, to znamená i tie, ktorých sa neuhradený záväzok priamo netýka, a teda nie je povinný dodať objednaný tovar kupujúcemu. Zmluvné strany sa dohodli, že v takomto prípade sa predávajúci nemôže dostať do omeškania s dodaním tovaru kupujúcemu.
5. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať od kupujúceho, aby poskytol zabezpečenie splnenia svojich záväzkov v prípade, ak kúpna cena bude platená až po dodaní tovaru.

Čl. IV. Objednávky a ich potvrdenie

1. Objednávka kupujúceho musí byť uskutočnená písomne, mailom alebo faxom a musí obsahovať jednoznačné označenie kupujúceho, aby nemohlo dôjsť k jeho zámene, najmä jeho obchodným menom, ďalej presnú adresu miesta dodania tovaru, druh a množstvo objednaného tovaru s jeho označením podľa platného cenníka, požadovaný termín dodania tovaru, ktorý nesmie byť kratší ako 2 pracovné dni od doručenia objednávky predávajúcemu, meno, priezvisko a funkciu osoby oprávnenej konať v mene kupujúceho, a v písomnej alebo faxom uskutočnenej objednávke aj podpis a pečiatku kupujúceho. Objednávku môže v mene kupujúceho uskutočniť jeho štatutárny orgán alebo iná osoba, ktorej poverenie vyplýva z jej pracovnoprávneho vzťahu s kupujúcim, alebo ktorá je na to splnomocnená písomným plnomocenstvom alebo ktorú kupujúci písomne oznámi predávajúcemu. Kúpna cena v objednávke nemusí byť uvedená s tým, že sa určí podľa čl. II, bod 1 V.O.P. V prípade, ak požadovaný termín dodania tovaru nebude v objednávke uvedený, tak objednávka aj napriek tomu bude platná.
2. Predávajúci je povinný v lehote najneskôr do dvoch pracovných dní od doručenia objednávky písomne, mailom, faxom alebo telefonicky potvrdiť jej prijatie alebo písomne, mailom alebo faxom oznámiť svoje výhrady k objednávke. Pokiaľ predávajúci oznámi kupujúcemu svoje výhrady k objednávke, je kupujúci povinný do troch pracovných dní vo forme stanovenej pre objednávky oznámiť predávajúcemu, či výhrady akceptuje alebo nie.
3. Ak predávajúci potvrdí kupujúcemu objednávku bez výhrad alebo ak kupujúci akceptuje výhrady predávajúceho k objednávke v plnom rozsahu, dôjde medzi predávajúcim a kupujúcim k uzatvoreniu kúpnej zmluvy na konkrétnu dodávku objednaného tovaru, ktorá je pre obe zmluvné strany záväzná (ďalej len „kúpna zmluva“). Uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci plne akceptuje podmienky uvedené vo V.O.P. a cenník predávajúceho.
4. Pokiaľ predávajúci v stanovenej lehote nepotvrdí prijatie konkrétnej objednávky alebo kupujúci v stanovenej lehote neakceptuje výhrady predávajúceho ku konkrétnej objednávke v plnom rozsahu, nedôjde medzi zmluvnými stranami k uzavretiu kúpnej zmluvy. Zmluvné strany sa však dohodli, že budú považovať kúpnu zmluvu na konkrétnu dodávku tovaru za platne uzavretú vždy v takom prípade, ak predávajúci dodá kupujúcemu tovar a kupujúci potvrdí prevzatie dodaného tovaru podpisom dodacieho listu.

Čl. V. Dodanie tovaru

1. Predávajúci zabezpečí dodanie tovaru na akékoľvek nákladnou dopravou prístupné miesto dodania na území Slovenskej republiky dohodnuté v kúpnej zmluve, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak a/alebo pokiaľ kupujúci v objednávke neuviedie, že tovar prevezme v sídle, príp. v sklade predávajúceho (ďalej len „sídlo predávajúceho“).
2. V prípade, ak kúpna cena dodaného tovaru bez DPH na základe kúpnej zmluvy (t.j. na základe jednej objednávky) nepresiahne sumu uvedenú v rabatovom liste v odkaze „Doprava“, prepravné náklady na dodanie tovaru na základe tejto kúpnej zmluvy na dohodnuté miesto dodania zňaša v plnom rozsahu kupujúci. Prepravné náklady budú kupujúcemu fakturované po dodaní tovaru, a to vo výške skutočných nákladov na dodanie tovaru fakturovaných predávajúcemu zo strany prepravcu.
3. V prípade, ak kúpna cena dodaného tovaru bez DPH na základe kúpnej zmluvy presiahne sumu uvedenú v rabatovom liste v odkaze „Doprava“, prepravné náklady na dodanie tovaru na základe tejto kúpnej zmluvy na dohodnuté miesto dodania zňaša v plnom rozsahu predávajúci.
4. Predávajúci zabezpečí dodanie tovaru v termíne, ktorý bude dohodnutý v kúpnej zmluve, t.j. uvedený v objednávke, ktorá bude potvrdená zo strany predávajúceho. V prípade, ak bude termín dodania tovaru určený lehotou, tak uvedená lehota sa bude počítať odo dňa potvrdenia objednávky predávajúcim alebo odo dňa, keď kupujúci akceptuje výhrady predávajúceho k objednávke. V prípade, ak termín dodania tovaru nebude vôbec uvedený v objednávke, za dohodnutý termín dodania tovaru sa bude považovať doba 14 dní od potvrdenia objednávky predávajúcim alebo odo dňa, keď kupujúci akceptuje výhrady predávajúceho k objednávke.
5. Kupujúci je povinný prevziať tovar ihneď po jeho doručení na miesto dodania. V prípade, ak má kupujúci prevziať tovar v sídle predávajúceho, kupujúci je povinný tovar prevziať v dohodnutý termín dodania ihneď po tom, ako mu predávajúci umožní nakladanie s tovarom. Dodanie tovaru sa potvrdí podpisom dodacieho listu kupujúci alebo ním poverenou osobou. Kupujúci alebo ním poverená osoba je povinná podpísať dodací list priamo pri prevzatí tovaru.
6. V prípade, že kupujúci odmietne, zmari alebo inak znemožní predávajúcemu dodať tovar v termíne dodania určenom podľa bodu 4 tohto článku, tovar sa považuje za dodaný včas, ak bol predávajúci pripravený k odoslaniu, odovzdaniu alebo dodaniu tovaru a kupujúceho o tom písomne, faxom alebo mailom upovedomil najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni dohodnutom ako termín dodania tovaru alebo po uplynutí lehoty na dodanie tovaru, ak bol termín na dodanie tovaru určený lehotou v súlade s V.O.P.
7. V prípade, že kupujúci odmietne prevziať tovar, ktorý bol dodaný riadne v termíne dodania určenom podľa bodu 4 tohto článku, predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho zmluvnú pokutu vo výške 20% z kúpnej ceny neprevzatého tovaru vrátane DPH. V tomto prípade kupujúci zňaša aj náklady spojené s prepravou tovaru v plnej výške, bez ohľadu na limit stanovený v bodoch 2 a 3 tohto článku.

Čl. VI. Osobitné dojednania

1. Kupujúci nadobudne vlastnícke právo k dodanému tovaru až úplným zaplatením jeho kúpnej ceny. Úplným zaplatením kúpnej ceny sa rozumie pripísanie celej kúpnej ceny na bankový účet predávajúceho alebo jej úplné zaplatenie predávajúcemu v hotovosti.
2. V prípade, ak prepravu tovaru zabezpečí predávajúci, nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho odovzdaním tovaru kupujúcemu. V prípade, ak prepravu tovaru zabezpečí kupujúci, nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho prevzatím tovaru v sídle predávajúceho bez ohľadu na to, či tovar prevezme sám alebo prostredníctvom inej osoby (napr. prepravcu).

Čl. VII. Záruka a reklamácie

1. Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku za akosť (kvalitu) tovaru počas záručnej doby, ktorá je 24 mesiacov od dodania tovaru kupujúcemu. Kupujúci je povinný prehladnúť si tovar priamo pri jeho prevzatí s vynaložením odbornej starostlivosti alebo zabezpečiť, aby bol tovar prezatý inou osobou s vynaložením odbornej starostlivosti. V prípade, že sa pri jeho prevzatí zistia zjavné kvantitatívne alebo kvalitatívne chyby, kupujúci je povinný ich výslovne uviesť do dodacieho listu. V prípade, ak kupujúci neuviedie pri prevzatí tovaru zjavné kvantitatívne a kvalitatívne chyby (t.j. chyby týkajúce sa množstva a kvality dodaného tovaru) do dodacieho listu, nároky kupujúceho z týchto chýb tovaru zanikajú.
2. Reklamácia sa musí uplatniť písomne a musí byť podpísaná kupujúcim alebo inou osobou oprávnenou konať v mene kupujúceho. Každá reklamácia musí obsahovať presnú špecifikáciu chyby a musí byť riadne doložená sprievodnými dokladmi (kópia objednávky, dodacieho listu, originál záručného listu, ak bol vydaný, a pod.), príp. aj odbratými vzorkami. Kupujúci je povinný reklamovaný tovar uskladniť oddelene do iného tovaru a zabezpečiť ho proti ďalšiemu poškodeniu.
3. Predávajúci písomne oznámi výsledok uplatnenej reklamácie kupujúcemu s prihliadnutím na povahu reklamovaného tovaru bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 kalendárnych dní po doručení reklamácie. Ak predávajúci reklamáciu uzná, oznámi, či dodá kupujúcemu náhradný tovar za chybný tovar, dodá chýbajúci tovar, poskytne primeranú zľavu z kúpnej ceny chybného tovaru alebo vráti kúpnu cenu za chybný tovar. Predávajúci je oprávnený zvoliť si z možnosti plnenia uvedených v predchádzajúcej vete podľa svojho vlastného uváženia.
4. Predávajúci nezodpovedá za škody, ktoré vznikli nesprávnym použitím tovaru.

Čl. VIII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto V.O.P. boli schválené predávajúcim - spoločnosťou Dörken SK, s.r.o. a sú platné a účinné odo dňa 3.3.2014. V.O.P. sú súčasťou platného cenníka spoločnosti Dörken SK, s.r.o..
2. Predávajúci je oprávnený jednostranne zmeniť tieto V.O.P. alebo vydať úplne nové V.O.P. s tým, že zmenu týchto V.O.P. alebo vydanie nových V.O.P. musí predávajúci oznámiť kupujúcemu najmenej 30 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny V.O.P., resp. nových V.O.P.