

# Karta Gwarancyjna

Niniejszym firma Dorken Delta Folie Sp. z o.o. („Producent“) udziela gwarancji

dla Pana/ Pani .....

Gwarancja dotyczy dostarczonej i wbudowanej membrany dachowej DELTA®- THERM/ DELTA®- THERM PLUS

w obiekcie:

Ulica .....

kod, miasto .....

## Gwarancja 20 lat zgodnie z następującymi warunkami:

### WARUNKI GWARANCJI DLA MEMBRANY DACHOWEJ DELTA®- THERM/ DELTA®- THERM PLUS

1. Dorken Delta Folie Sp. z o.o. jako producent udziela natępującej gwarancji na produkt wytwarzany pod nazwą DELTA®- THERM/ DELTA®-THERM PLUS
  - w budynku, w którym produkt został zastosowany nie mogą być przeprowadzane żadne modyfikacje i/lub renowacje
- 1.1 Membrana dachowa DELTA®- THERM/ DELTA®-THERM PLUS, po prawidłowym ułożeniu pod pokryciem dachowym, spełni wymagania wodoszczelności W1 - zgodnie z PN EN 13859 / PN EN 1928 przez okres 20 lat od daty zakupu przez nabywcę („okres gwarancji“).
- 1.2 Gwarant wykona swoje zobowiązanie gwarancyjne wynikające z niniejszej gwarancji, o ile spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
  - membrana musi być zamontowana w ciągu trzech miesięcy od daty zakupu przez klienta ostatecznego – użytkownika,
  - membrana musi być zamontowana przez profesjonalnego wykonawcę z branży dekarskiej, zgodnie z instrukcjami producenta, kartami technicznymi i wymogami branżowymi,
2. Gwarancja udzielona przez Gwaranta przysługuje tylko nabywcy ostatecznemu – użytkownikowi.
3. Jeżeli w okresie obowiązywania gwarancji ujawni się w membranie wada ograniczająca jej prawidłowe funkcjonowanie, wówczas Gwarant, po potwierdzeniu wady przez przedstawiciela określonego w Pkt. 4, zrekompensuje materiał i koszty montażu maksymalnie do 7500 € ( słownie: siedem tysięcy pięćset EUR), określone w PLN według średniego kursu NBP z dnia złożenia reklamacji. Powyższa kwota obejmuje m.in. koszty dostawy i montażu membrany wymaganej do niezbędnej naprawy wadliwych obszarów.
- 3.1 Producent jest uprawniony do skorzystania z niezbędnych napraw przez kompetentnego wykonawcę.

3.2 Częściowa lub całkowita naprawa nie wydłuża okresu gwarancji.

4. Niezależnie od Pkt. 2 Gwarant spełni swoje zobowiązania wynikające z gwarancji (Pkt. 1.2) wyłącznie w przypadku, jeżeli Nabywca wyrazi zgodę na zbadanie membrany będącej przedmiotem reklamacji przez przedstawiciela Gwaranta oraz jeżeli przedstawiciel ten potwierdzi, że membrana posiada wadę, która ogranicza prawidłowe funkcjonowanie pomimo zainstalowania jej i używania zgodnie z instrukcjami dotyczącymi montażu i obsługi obowiązującymi w dniu zakupu.

5. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za następujące wady:

- wywołane działaniem lub zaniechaniem osób trzecich
- wywołane siłą wyższą
- uszkodzenia mechaniczne, wandalizm
- uszkodzenia spowodowane błędami projektowymi i wykonawczymi, niewłaściwym przechowywaniem, nieodpowiednią konstrukcją podłoża lub brakiem ochrony przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych,
- zmianę koloru, przebarwienia, normalne zużycie, zmianę wyglądu produktu związaną ze zużyciem itp., które należy uważać za normalne i nieuniknione w okresie gwarancyjnym i które są nieistotne dla zamierzonego zastosowania produktu,
- ekstremalne temperatury lub niewłaściwe użycie

6. Kupujący zobowiązany jest na żądanie przedstawiciela Gwaranta, podejmującego działania określone w Pkt. 4, udzielić na piśmie informacji dotyczących sposobu przechowywania, montażu oraz serwisu membrany.

7. Użycie membrany w innych miejscach oraz do innych celów niż określonych w Pkt. 1, 2, 11 wyłącza uprawnienia gwarancyjne.

8. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej w terminie 2 tygodni od stwierdzenia wady lub uszkodzenia. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać imię i nazwisko lub firmę Nabywcy, numer telefonu i adres poczty elektronicznej z podaniem osoby, z którą należy się kontaktować, dane dotyczące produktu oraz szczegółowy opis wady. Zgłoszenie powinno nastąpić przed rozpoczęciem naprawy dachu. Do zgłoszenia należy dołączyć dowód zakupu membrany wraz z kopią niniejszego dokumentu.

9. Przed ewentualną naprawą dachu Nabywca zobowiązany jest zezwolić Gwarantowi na zbadanie przedmiotu reklamacji, pobranie próbek oraz ich zbadanie pod rygorem utraty praw wynikających z niniejszej gwarancji.

10. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy jako konsumenta wynikających z niezgodności towaru z umową.

11. Niniejsza gwarancja dotyczy membran stosowanych na budynkach znajdujących się lub budowanych na nieruchomościach położonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i podlega prawu polskiemu.

12. Wszelkie spory sądowe, które mogą wyniknąć z lub w związku z niniejszą gwarancją rozstrzygać będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Gwaranta.