

# Záruční list

Společnost DÖRKEN s.r.o., se sídlem Nad Vinným potokem 1149/2, Vršovice, PSČ: 101 00 Praha 10,

IČO: 610 54 020, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 43636 (dále jen „výrobce“), tímto poskytuje

paní/panu \_\_\_\_\_ (dále jen „zákazník“)

na výrobek \_\_\_\_\_ (dále jen „výrobek“)

dodaný dne \_\_\_\_\_ a zabudovaný dne \_\_\_\_\_

na stavbě nacházejí se na adrese (ulice, číslo popisné/orientační, obec, PSČ, resp. parcelní číslo zastavěného pozemku a katastrální území)

## Záruku 25 let v souladu s níže uvedenými ustanoveními

### 1. Prohlášení o záruce

Výrobce poskytuje na výrobek následující záruku:

- 1.1 Výrobek bude po odborném zabudování pod střešní krytinu splňovat požadavky na vodotěsnost W1 dle DIN EN 13859/DI EN 1928 po dobu dvaceti (25) let od zabudování výrobku („záruční doba“).
- 1.2 Zákazník může uplatnit právo z této záruky, pokud se i přes řádné splnění níže uvedených záručních podmínek vyskytne taková vada výrobku, kvůli které nebude výrobek způsobilý pro použití obvyklým způsobem či si nepodřídí obvyklé vlastnosti, zejm. pokud vada výrobku bude způsobovat jeho prosakování.

### 2. Záruční podmínky

Právo z této záruky lze v záruční době uplatnit pouze v případě, že jsou současně splněny následující podmínky:

- 2.1 Práva z této záruky je oprávněn uplatnit ve svůj prospěch pouze zákazník (kupující – spotřebitel), který výrobek nabyl pro vlastní potřebu a poprvé jej do stavby zabudoval anebo nechal zabudovat. Práva z této záruky není oprávněn ve svůj prospěch uplatnit obchodník dále prodávající výrobek či zprostředkovávající jeho prodej.
- 2.2 Výrobek byl dovezený na území ČR výhradně prostřednictvím v.u. výrobce a prodán od 16.9.2019.
- 2.3 Zabudování výrobku bude provedeno odborným způsobem odpovídajícím zejména příslušným aktuálním oborovým pravidlům, zejména Pravidlům pro navrhování a provádění střech dle Čechu klempířů, pokrývačů a tesařů ČR. Je třeba dbát a respektovat veškeré technické návody výrobce týkající se výrobku, a to ve znění platném (účinném) k okamžiku provádění zabudování výrobku.
- 2.4 Zabudování výrobku bude provedeno odborně způsobilou osobou, tj. fyzickou osobou nebo právnickou osobou mající platné příslušné živnostenské oprávnění (činnosti jako pokrývačství, tesařství, klempířství, izolátérství, střechařství).
- 2.5 Na stavební konstrukci stavby, do které bude výrobek použit (zabudován), nesmí být prováděny žádné dodatečné přestavby a/nebo renovační práce.
- 2.6 Jednotlivé konstrukce jako střešní latě, kontralatě, případně dřevěné bednění, které jsou ve střešní konstrukci nad úrovní pojistné hydroizolace (výrobku), nesmí být impregnované chemickým impregnantem, který může nepříznivě ovlivnit vodotěsnost pojistné hydroizolace (výrobku).
- 2.7 Průběh zabudování výrobku, jeho zakrytí střešní krytinou a veškeré ostatní práce související se střešní konstrukcí musí být řádně zapsány ve stavebním deníku, který je třeba v případě uplatnění práv z této záruky výrobci předložit.
- 2.8 Záruka se nevztahuje na následující poškození výrobku:
  - (a) změna zbarvení, skvrny, běžné opotřebení, optické narušení, drobná změna výrobku, změna způsobená působením materiálu atd., které se po dobu trvání záruční doby považují za běžné a/nebo nevyhnutelné a které jsou pro řádné užití výrobku nepodstatné,
  - (b) škody způsobené: chybou nebo nesprávností v projektové dokumentaci střešního pláště či v jejím zpracování nebo provedení, neodborným skladováním výrobku, nevhodnou spodní konstrukcí, na kterou je výrobek zabudován, nedostatečnou ochranou výrobku před přímým slunečním zářením a jiným přímým působením povětrnostních vlivů nebo použitím chemicky ošetřených latí a kontralatí,
  - (c) škody způsobené: zásahem vyšší moci (např. zásah blesku, bouře, krupobíjí, zemětřesení, povodeň atd.), biotickými škůdci, vandalismem,

mechanickým působením na výrobek, extrémními teplotami nebo neodborným užíváním,

(d) následné škody vzniklé nedodržením podmínek obsažených v tomto čl. 2 záručního listu.

- 2.9 V případě výskytu vady výrobku v záruční době je zákazník povinen ji výrobci oznámit písemně, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) týdnů od okamžiku, kdy se zákazník o vadě nebo o škodě způsobené vadou výrobku dozvěděl. K písemné reklamaci je třeba přiložit tento záruční list a kopii kupní smlouvy nebo faktury/účetního dokladu a dodacího listu.

### 3. Důsledky uplatnění práva z této záruky zákazníkem

- 3.1 Výrobce si v případě uplatnění práva z této záruky zákazníkem vyhrazuje možnost prohlídky výrobku, a to po předchozí domluvě se zákazníkem. Výrobce si vyhrazuje možnost přivzat k prohlídce (kontrolě) výrobku znalce. Zákazník je povinen umožnit v případě uplatnění svého práva z této záruky prohlídku výrobku výrobci a případně znalci, kterého výrobce k prohlídce přizve.
- 3.2 V případě, že výrobce shledá uplatnění práva z této záruky zákazníkem za důvodné, zavazuje se poskytnout zákazníkovi materiál a práci nutnou k opravě výrobku nebo jeho části do maximální částky 7.500 Eur (přepočteno aktuálním kurzem ke dni uznání reklamace).
- 3.3 Výrobce je oprávněn pověřit provedením potřebné nápravy dle odst. 3.2 záručního listu odborně způsobilou osobou podle vlastního uvážení.
- 3.4 V případě oprávněného uplatnění práva z této záruky zákazníkem v záruční době přebírá výrobce náklady vzniklé v rámci prohlídky výrobku dle odst. 3.1 záručního listu. Nejedná-li se o oprávněné uplatnění práva z této záruky zákazníkem, hradí tyto náklady spojené s touto prohlídkou výrobku v plném rozsahu zákazník.
- 3.5 Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou zákazník nemohl výrobek řádně užívat pro vadu, kterou řádně vytkl a oznámil výrobci dle odst. 2.9 záručního listu.

### 4. Závěrečná ustanovení

- 4.1 Pokud by mělo být některé ustanovení tohoto záručního listu zcela nebo zčásti neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, není tím dotčena platnost, účinnost a vymahatelnost všech ostatních ustanovení tohoto záručního listu. Neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení je třeba nahradit takovým platným, účinným a vymahatelným ustanovením, které se co nejvíce blíží sjednanému účelu tohoto záručního listu.
- 4.2 Pro uplatnění práv ze záruky podle tohoto záručního listu, stejně jako pro případná další právní jednání, právní skutečnosti či právní spory vycházejících z tohoto záručního listu nebo s ním souvisejících nebo uplatnění jakýchkoli práv z vad výrobku, se použije právní řád České republiky. Použití Úmluvy OSN ze dne 11. dubna 1980 o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se vylučuje.

Dörken s.r.o. · Nad Vinným potokem 2 · CZ-101 11 Praha 10-Vršovice

  
Jiří Ledvinka, jednatel