

Unternehmenspolitik für Qualität, Umwelt, Nachhaltigkeit und Sicherheit

DÖRKEN schützt Werte

Dieser Grundsatz ist Kern unserer Arbeit und spiegelt sich nicht nur in der Qualität unserer Produkte wider.

Als Familienunternehmen mit über 1.000 Mitarbeitenden übernehmen wir Verantwortung für Mensch, Gesellschaft und Umwelt. Durch gezielte Sicherheitsmaßnahmen und hohe Qualitätsansprüche sowie umfassende Vorkehrungen zur Anlagensicherheit setzen wir diesen Grundsatz täglich um.

Kundenzufriedenheit und Gesetzestreue

Wir orientieren uns an den Wünschen und Zielen unserer Kunden und verpflichten uns zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben in den Bereichen Umwelt-, Arbeitsschutz und Anlagensicherheit. Unser Erfolg basiert auf dem Vertrauen, das unsere Kunden in die Qualität und Sicherheit unserer Produkte setzen. Unser Ziel ist es, Produkte und Dienstleistungen zuverlässig anzubieten und sichere Arbeitsbedingungen unter allen Umständen zu gewährleisten. Von größter Wichtigkeit ist die Verhinderung von Störfällen als auch die Begrenzung ihrer Auswirkungen.

Wirtschaftlichkeit und nachhaltige Wertschöpfung

Unsere Unternehmensziele umfassen die langfristige Sicherung der Eigenständigkeit, den Erhalt und die Weiterentwicklung unserer Standorte sowie eine nachhaltige wirtschaftliche Leistungsfähigkeit. Wir handeln verantwortungsvoll, indem wir unsere Prozesse und Produkte gesetzeskonform gestalten und, wo immer möglich, über die gesetzlichen Anforderungen hinaus umweltfreundlich und ressourcenschonend optimieren. Im Bereich Transport, Verpackung und Produktgestaltung setzen wir auf Lösungen, die höchste Sicherheitsstandards und ökologische Verantwortung vereinen. Unser Anspruch ist es, Premium-Qualität zu bieten und gleichzeitig einen Beitrag zur Schonung der Umwelt zu leisten.

Mitarbeitendenengagement und sichere Arbeitsplätze

Unsere Dörken-Qualität und -Sicherheit sind Ausdruck unseres gemeinsamen Wertefundaments – sie entstehen durch das verantwortungsvolle Handeln und das Engagement jedes einzelnen Mitarbeitenden. Daher schaffen wir eine sichere, vertrauensvolle und motivierende Arbeitsumgebung, in der Mitarbeitende ihre Aufgaben verantwortungsvoll ausführen können und Lernbereitschaft gefördert wird. Die Förderung von Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsbewusstsein ist ein fester Bestandteil unseres Führungskonzeptes.

Integriertes Managementsystem

Um die Unternehmensziele in Qualität, Umweltschutz und Sicherheit zu verwirklichen, setzen wir auf ein integriertes Managementsystem nach ISO 9001, ISO 14001 und EMAS. Die Anforderungen der Störfallverordnung und NIS-2-Richtlinie sind integraler Bestandteil dieses Systems. Dies ermöglicht uns, die Grundsätze und Anforderungen konsequent in der täglichen Praxis umzusetzen. Vorstand und Geschäftsführung verpflichten sich zur kontinuierlichen Weiterentwicklung des Systems, unter Berücksichtigung von Technik, Behördenanforderungen, Unternehmensgrundsätzen und Kundenbedürfnissen.

Kontinuierliche Verbesserung

Die Dörken-Firmen (Ewald Dörken AG, Dörken Service GmbH, Dörken GmbH & Co. KG, Dörken Coatings GmbH & Co. KG) streben nach ständiger Verbesserung in allen Bereichen. Wir verpflichten uns, Prozesse, Abläufe und Anlagen regelmäßig zu überprüfen und zu optimieren,

um Umweltbelastungen zu minimieren, Ressourcen effizient einzusetzen und die Sicherheit am Arbeitsplatz fortlaufend zu erhöhen.

Diese kontinuierliche Verbesserung ist ein zentraler Bestandteil unseres integrierten Managementsystems und bildet die Grundlage für nachhaltiges Wachstum, Qualitätssteigerung und Risikominimierung. Alle Mitarbeitenden sind aufgerufen, aktiv an diesem Prozess mitzuwirken und durch konstruktive Ideen und Feedback die Entwicklung des Unternehmens voranzutreiben.

Verantwortlichkeit und Unterstützung

Für die Einhaltung und Pflege des Managementsystems sind Vorstand und Geschäftsleitung verantwortlich, unterstützt durch die Managementbeauftragten, die dafür die volle Unterstützung der Führungsebene erhalten. Durch Schulung, Einbindung des Umweltschutzes und regelmäßige Audits gewährleisten wir die konsequente Umsetzung der Systemanforderungen und eine stetige Verbesserung in Qualität, Umweltschutz, Produktverantwortung und Sicherheit. Dies gilt auch für die Störfallprävention und Sicherheitsmanagement, einschließlich der Umsetzung der NIS-2-Richtlinie.

Nachhaltigkeit und Umweltschutz

Unser Ziel ist es, Emissionen und Abfall kontinuierlich zu reduzieren sowie Ressourcen auch durch den Einsatz umweltfreundlicher Technologien effizient zu nutzen. Wir sind verpflichtet, den neuesten Stand der Technik anzuwenden, um Umwelt- und Sicherheitsstandards auf höchstem Niveau zu gewährleisten. Vor der Einführung neuer Tätigkeiten, Produkte oder Verfahrensänderungen prüfen wir systematisch deren Auswirkungen auf Umwelt und Sicherheit. Wir ergreifen proaktive Maßnahmen zur Unfallprävention und zur Minimierung unfallbedingter Emissionen. Darüber hinaus erwarten wir von unseren Lieferanten und Dienstleistern, dass sie vergleichbare Standards in den Bereichen Umwelt, Gesundheit und Sicherheit einhalten und fördern.

Proaktive Gefahrenabwehr und Dialogbereitschaft

Durch eine effiziente Gefahrenabwehrorganisation minimieren wir Umwelt- und Gesundheitsrisiken und sind auf mögliche Vorfälle gut vorbereitet. Wir pflegen einen offenen Dialog mit Behörden, der Öffentlichkeit und unseren Mitarbeitenden und informieren umfassend über die Umweltauswirkungen unserer Aktivitäten.

Lernkultur und Prävention

Wir lernen aus Ereignissen, indem wir Unfälle und Beinaheunfälle gründlich analysieren, um ähnliche Vorkommnisse in der Zukunft zu verhindern. Dabei fördern wir eine positive Fehlerkultur, die den offenen Umgang mit Fehlern ermöglicht und als Grundlage für kontinuierliche Verbesserung dient. Sicherheit hat für uns den gleichen Stellenwert wie wirtschaftlicher Erfolg.

Die Geschäftsführung und alle Mitarbeitenden der oben genannten Dörken-Firmen verpflichten sich, die Firmenpolitik und die jährlichen Ziele in Bezug auf Qualität, Umwelt, Sicherheit und Nachhaltigkeit einzuhalten und die nötigen Mittel für deren Umsetzung bereitzustellen.

Herdecke, 18.06.2025



Herr Koch, Vorstand Ewald Dörken AG



Herr Harste, Geschäftsführung Dörken GmbH & Co. KG



Herr Quent, Geschäftsführung Dörken GmbH & Co. KG



Herr Tselebidis, Geschäftsführung Dörken Coatings GmbH & Co. KG



Herr Alex, Geschäftsführung Dörken Service GmbH