

# Ogólne warunki umowy

## Dorken Delta Folie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie dotyczące sprzedaży i dostawy towarów na rzecz podmiotów nie będących konsumentami

### I. Zakres zastosowania

1. Niniejsze „Ogólne warunki umowy” Dorken Delta Folie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Ostródzka 88, 03-289 Warszawa, KRS 0000159439), zwanej dalej „Dorken Delta”, dotyczące sprzedaży i dostawy na rzecz przedsiębiorców (zwane dalej „OWU”), obowiązują we wszystkich stosunkach umownych z klientami i odbiorcami Dorken Delta, którzy nie są konsumentami w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego (zwanymi dalej „klientami”). Ponieważ w stosunkach handlowych, których dotyczą niniejsze OWU, jest zwyczajowo przyjęte stosowanie wzorców umownych, niniejsze OWU znajdują zastosowanie do stosunków umownych również wtedy, gdy nie zostały one doręczone naszemu klientowi i/lub wyraźnie wskazane w zawieranej z nim umowie (art. 384 § 2 k.c.). Niniejsze OWU są bowiem powszechnie dostępne w każdym lokalu handlowym Dorken Delta oraz na stronie internetowej Dorken Delta pod adresem [www.ddf.pl](http://www.ddf.pl). Stosowanie ogólnych warunków umownych klienta dotyczących zakupu lub innych ogólnych warunków umownych klienta zostaje niniejszym wyraźnie wykluczone. Dotyczy to również sytuacji, w której klient będzie się odnosił do własnych ogólnych warunków umownych, również wtedy jeżeli zawierają one klauzule ochronne lub klauzule kolizyjne i Dorken Delta nie sprzeciwi się w sposób wyraźny ich stosowaniu. Zasada ta jest niezależna od czasowego następstwa i konkurencyjnych postanowień klientów, chyba że co innego będzie wynikało z jednoznacznego oświadczenia pisemnego Dorken Delta.
2. Odbiór towarów lub świadczenia Dorken Delta poczynają się za przyjęcie OWU.
3. Klient jest zobowiązany wskazać w sposób wyraźny na wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU.

### II. Ceny

1. Ceny Dorken Delta należy rozumieć jako ceny netto, do których powinien zostać doliczony podatek VAT w ustawowej wysokości.
2. O ile z potwierdzenia dostawy nie wynika nic innego, obowiązują ceny ex works magazyn Dorken Delta.
3. Zmiany cen są dopuszczalne, jeżeli okres pomiędzy zawarciem umowy a terminem wydania towarów wynosi co najmniej sześć tygodni. Jeżeli w tym okresie aż do momentu dokonania dostawy dojdzie do podwyżki wynagrodzeń, surowców, innych materiałów, ceł, podatków lub pozostałych świadczeń publiczno-prawnych jak również frachtów lub zostaną wprowadzone nowe tego typu koszty, będziemy upoważnieni do jednostronnego podwyższenia ceny odpowiednio do wzrostu kosztów. Dotyczy to również sytuacji, w której została określona stała cena końcowa. W takiej sytuacji klient jest upoważniony do odstąpienia umowy jednak tylko wtedy, jeżeli podwyżka cen będzie w stopniu wyższym niż nieznaczny przekraczała wskaźnik inflacji pomiędzy momentem zamówienia towaru a jego dostawą.
4. Określona przez Dorken Delta wagę, ilość i wielkość uważa się za przyjęte przez klienta i miarodajne dla obliczenia ceny, jeżeli klient nie sprzeciwi się temu niezwłocznie i nie dokona niezwłocznej kontroli dostawy pod kątem zgodności podanych wielkości.

### III. Doradztwo techniczne w zakresie korzystania z przedmiotu sprzedaży

1. Dorken Delta prowadzi doradztwo techniczne w zakresie stosowania dostarczanych towarów według swojej najlepszej wiedzy. Wszystkie wiadomości i informacje dotyczące cech i możliwości użycia towarów dystrybuowanych przez Dorken Delta nie zwalniają klienta z ich badania i dokonywania prób we własnym zakresie, co do przydatności produktów dla przewidywanego zastosowania i celów, chyba że zastosowania te i cele zostały wyraźnie potwierdzone przez Dorken Delta.
2. Cechy i funkcje umowne towarów są określone każdorazowo w opisie funkcji i cech towarów dystrybuowanych przez Dorken Delta. Takie opisy i wyjaśnienia dotyczące funkcji i cech towarów nie stanowią jednak samodzielnego oświadczenia o udzieleniu gwarancji. Udzielenie gwarancji wymaga wyraźnego, pisemnego oświadczenia woli Dorken Delta w tym zakresie.

### IV. Wydanie towarów

1. O ile pisemnie nie określono inaczej wydanie towarów następuje w zakładzie produkcyjnym lub magazynie Dorken Delta Folie.
2. W razie uzgodnienia odbioru, niebezpieczeństwo przypadkowego uszkodzenia lub utraty przedmiotu sprzedaży przechodzi na klienta z momentem jego przygo-

towania do odbioru. W pozostałych przypadkach niebezpieczeństwo przechodzi na klienta w momencie, w którym towar zostaje wydany przewoźnikowi. Sposób wysyłki i trasa zostaną wybrane przez Dorken Delta. Klienta obciążają koszty dodatkowe powstałe na skutek jego szczególnych życzeń w tym zakresie.

3. Dopuszczalne są dostawy częściowe, o ile nie naruszają one uzasadnionego interesu klienta.
4. Istotne, nieprzewidywalne, jak również niezawinione przez Dorken Delta wstrzymanie produkcji, przekroczenie terminu dostarczenia towarów lub niedostarczenie towaru przez jej dostawców, jak również wstrzymanie produkcji z uwagi na brak surowców, energii lub sił roboczych, strajki, brak dostępu do zakładu produkcyjnego, kłopoty z pozyskaniem środków transportu, wstrzymanie ruchu, zarządzenia władzy państwowej, jak również przypadki siły wyższej w zakładach Dorken Delta i/lub zakładach jej dostawców i poddostawców, wydłużają okres dostarczenia towarów o okres ich trwania, jeżeli mają istotny wpływ na dostarczenie i/lub produkcję towarów. O rozpoczęciu i zakończeniu tego typu przerwy Dorken Delta niezwłocznie poinformuje klienta. O ile na skutek takich zdarzeń dostarczenie towarów opóźni się o więcej niż jeden miesiąc, klient oraz Dorken Delta są uprawnieni do odstąpienia od umowy w odniesieniu do towarów objętych przeszkodą z wyłączeniem możliwości dochodzenia dalszych roszczeń odszkodowawczych.
5. O ile wydanie towarów nastąpi w opakowaniach zwrotnych, to powinny być one opróżnione i zwrócone w terminie dziewięćdziesięciu dni od dnia wydania towarów, przy czym klient nie jest uprawniony do domagania się z tego tytułu odrębnego wynagrodzenia. Klienta obciążają konsekwencje utraty lub uszkodzenia opakowań zwrotnych, która nastąpiła z przyczyn, za które klient odpowiada przed dniem zwrotu tych opakowań Dorken Delta. Opakowania zwrotne nie mogą być używane do innych celów, względnie nie mogą być do nich pakowane inne produkty.
6. Dorken Delta nie będzie odbierać opakowań jednorazowych, lecz poinformuje klienta o firmie i adresie podmiotu, który zgodnie z zasadami ustawy o opakowaniach i odpadach opakowaniowych z dn. 11 maja 2001 r. przejmie na siebie obowiązek recyklingu tych opakowań.

### V. Płatność, zwłoka

1. Cena sprzedaży, jak również wynagrodzenie za usługi dodatkowe są wymagalne w momencie wydania towarów, chyba że strony pisemnie ustalą inny termin wymagalności. O ile Dorken Delta będzie uprawniona do świadczeń częściowych, to będzie również uprawniona do wystawienia faktur częściowych w ramach jednej umowy sprzedaży i domagania się zapłaty za poszczególne świadczenia częściowe.
2. O ile termin płatności jest określony w dniach, to rozpoczyna on bieg od momentu przygotowania towaru do odbioru, ewentualnie od odbioru i jest niezależny od terminu doręczenia faktury kupującemu.
3. Polecenia przelewu, czeki i weksle zostaną przyjęte tylko w celu wykonania. Przyjęcie weksla wymaga zawsze wcześniejszego pisemnego ustalenia z Dorken Delta. W razie zaliczenia weksla zostaną odliczone typowe na rynku bankowym dyskonta i opłaty. Opłaty te klient uiszcza niezwłocznie gotówką.
4. Generalnie nie udziela się skont, o ile wyjątkowo zasada ta nie znajdzie zastosowania, to skonta są dopuszczalne tylko w sytuacji, w której klient nie ma żadnych otwartych zobowiązań z tytułu wszelkich kontaktów handlowych z Dorken Delta.
5. Dorken Delta jest upoważniona zaliczyć płatności najpierw na najstarsze należności klienta.
6. Potrącenie przez klienta wierzytelności wzajemnych przysługujących mu w stosunku do Dorken Delta jest dopuszczalne tylko wówczas, gdy te wierzytelności wzajemne są bezsporne lub też zostały prawomocnie stwierdzone.
7. Dorken Delta przysługuje prawo do wstrzymania się z wykonaniem świadczenia do momentu zapłaty przez klienta, o ile w ramach wcześniejszych stosunków handlowych klient nie dotrzymał terminów płatności lub pozostają płatności otwarte, albo też istnieją wątpliwości co do stanu majątkowego klienta.
8. Płatność uznaje się za dokonaną z momentem jej zaksięgowania na rachunku bankowym Dorken Delta.
9. Klient popada w zwłokę, jeżeli nie spełni świadczenia w dniu określonym kalendarzowo jako termin płatności, albo na wezwanie Dorken Delta, wystosowane do niego po wystąpieniu terminu płatności.

10. O ile klient popadnie w zwłokę płatności, Dorken Delta jest uprawniona do naliczenia odsetek za zwłokę w wysokości odsetek ustawowych zwiększonych o punktów procentowych. Roszczenie o naprawienie szkody przewyższającej wskazane odsetki pozostaje przy tym nienaruszone.

#### VI. Zastrzeżenie prawa własności

1. Dorken Delta zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do całkowitej zapłaty ceny sprzedaży określonej w umowie sprzedaży. Zastrzeżenie to będzie skuteczne wobec wierzycieli klienta, jeżeli odpowiednia umowa sprzedaży, lub też faktura dokumentująca sprzedaż, zostaną opatrzone notarialną datą pewną (art. 590 § 1 zdanie 2 k.c.).
2. Klient jest zobowiązany do starannego przechowywania towarów, co do których prawo własności przysługuje Dorken Delta, jak również do ich ubezpieczenia od zniszczenia i uszkodzenia na własny koszt. Klient zobowiązuje się przelać roszczenia wynikające z powyższych umów ubezpieczenia na Dorken Delta niezwłocznie po ich zawarciu.
3. W razie wątpliwości poczytuje się, że przetworzenie towarów przez klienta nastąpiło na rzecz Dorken Delta. O ile przedmiot sprzedaży zostanie przetworzony wraz z innymi przedmiotami, które nie będą należały do Dorken Delta, to spółka ta nabydzie współwłasność nowej rzeczy w stosunku opowiadającym stosunkowi wartości przedmiotu sprzedaży do wartości pozostałych przedmiotów podlegających przetworzeniu obliczonej na dzień przetworzenia.
4. O ile kupujący odpłatnie połączy lub pomiesza dostarczone towary z rzeczą główną należącą do osoby trzeciej, to będzie zobowiązany do przelania na Dorken Delta roszczeń o wynagrodzenie w stosunku do tej osoby trzeciej do wysokości wynikającej z rachunku potwierdzającego sprzedaż dostarczonych towarów.
5. O ile wydane towary zostaną pomieszane z innymi nie należącymi do Dorken Delta w taki sposób, że doprowadzenie do stanu poprzedniego byłoby związane z nadmiernymi trudnościami lub kosztami, Dorken Delta nabywa współwłasność nowej rzeczy w stosunku odpowiadającym stosunkowi wartości towarów wydanych do wartości innych pomieszanych przedmiotów. Klient będzie zarządzał tym prawem współwłasności w imieniu i na rzecz Dorken Delta.
6. Klient nie jest upoważniony do zastawiania lub przywłaszczania na zabezpieczenie przedmiotu sprzedaży. W razie zajęcia lub innego rozporządzenia przedmiotem sprzedaży przez osobę trzecią klient jest zobowiązany powiadomić o tym niezwłocznie Dorken Delta, podając wszelkie informacje i przedłożyć wszelkie dokumenty niezbędne do zachowania praw Dorken Delta. Komornikowi i/lub każdej innej osobie trzeciej dokonującej jakiegokolwiek czynności faktycznej lub prawnej w stosunku do przedmiotu sprzedaży należy wyraźnie wskazać na przysługujące Dorken Delta prawo własności. W razie przechowania towarów przez osobę trzecią, towar powinien zostać wyraźnie oznaczony jako własność Dorken Delta.
7. Dorken Delta zobowiązuje się zwolnić klienta na jego żądanie z przysługujących jej zabezpieczeń, o ile wartość tych zabezpieczeń przekroczy zabezpieczone roszczenia o więcej niż 20 %.

#### VII. Rękojmia i odpowiedzialność

1. Reklamacje powinny być składane pisemnie i niezwłocznie od wykrycia wady (art. 563 § 2 k.c.). W razie wykrycia wady przyjmuje się, że kupujący jest zobowiązany do złożenia reklamacji najpóźniej 8 dni od odbioru towarów. W odniesieniu do wad ukrytych termin ten wynosi 3 dni od dnia wykrycia wady. W reklamacji klient opisze wadę w możliwie dokładny sposób. Wstępna reklamacja ustna lub telefoniczna dokonana niezwłocznie przez kupującego powinna zostać najpóźniej w terminie 8 dni przedstawiona pisemnie wraz z dokładnym opisem wady.

2. O ile klient spożytkuje lub przerobi rzecz obciążoną wadą przyjmuje się, że przyjął towar rezygnując jednocześnie w sposób ostateczny z roszczeń z tytułu wady.
3. Towar obciążony wadami nie może podlegać żadnemu przetwarzaniu lub zmianom, chyba że Dorken Delta wyrazi na to zgodę. Klient jest zobowiązany do należytego przechowania towaru obciążonego wadą oraz do umożliwienia Dorken Delta jego sprawdzenia lub ewentualnie przekazania tej spółce jego próbki. W tym zakresie klientowi nie przysługuje roszczenie o wynagrodzenie z tytułu przechowania i pozostałych poniesionych kosztów.
4. Klient jest zobowiązany dokonać prób w celu sprawdzenia, czy dostarczone towary są przydatne do przewidywanego użycia. Znajduje to w szczególności zastosowanie w razie rozcieńczania, wzmacniania, czy dodatkowego lakierowania lub dodawania innych komponentów, które nie zostały nabyte od Dorken Delta.
5. W razie wystąpienia wad, Dorken Delta wedle własnego wyboru niezwłocznie wymieni rzecz wadliwą na rzecz wolną od wad lub, o ile będzie to możliwe, niezwłocznie wadę usunie. Towar dotknięty wadą nie może zostać odesłany bez uprzedniej zgody Dorken Delta. Roszczenia z tytułu rękojmi przysługują tylko i wyłącznie stronie umowy sprzedaży. Możliwość ich przelewu zostaje niniejszym wyraźnie wyłączona.
6. Klient jest uprawniony do żądania zmniejszenia ceny sprzedaży lub też do odstąpienia od umowy w razie bezowocnego upłynięcia z winy Dorken Delta wyznaczonego przez klienta dodatkowego terminu do usunięcia wady lub dostarczenia rzeczy wolnych od wad lub dostarczenia części zamiennych. Dotyczy to również sytuacji, w której doszło do dwukrotnego, nieskutecznego usunięcia wady, lub też dostarczenia rzeczy wolnych od wad, albo dla którejś ze stron kontynuowanie wskazanej wyżej procedury jest związane ze zbyt dużymi kosztami.
7. Odpowiedzialność za wszelkie szkody zostaje wyłączona, o ile nie zostały one wyraźnie nazwane we wcześniejszych postanowieniach, także wówczas, jeśli nie powstały one bezpośrednio w związku z przedmiotem sprzedaży. Nie dotyczy to jedynie szkód powstałych na skutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Dorken Delta, jej pracowników oraz osób którymi posługuje się przy wykonaniu umowy oraz szkód, które wynikły z umyślnego naruszenia istotnych postanowień umownych.
8. Wyłączenie odpowiedzialności określone w ust. 7 powyżej nie obowiązuje również w przypadkach, w których na skutek wad lub błędów powstałych w przedmiocie sprzedaży, doszło do szkód na życie, ciele lub zdrowiu ludzkim. Ponadto wyłączenie odpowiedzialności nie znajduje zastosowania w razie braku właściwości towarów, o ile zapewnienia takie były powodem, dla którego klient nabył towary by uniknąć szkód niezwiązanych z samym przedmiotem sprzedaży. Ograniczenie odpowiedzialności nie stosuje się również do wszelkich zdarzeń i szkód, co do których zgodnie z przepisami prawa polskiego odpowiedzialność taka nie może być wyłączona, dotyczy to w szczególności ale nie wyłącznie, odpowiedzialności za produkt niebezpieczny określonej w art. 4491 - 44911 k.c.
9. W odniesieniu do terminu obowiązywania rękojmi obowiązuje przepis art. 568 § 1 k.c.
10. Rękojmia zostaje wyłączona, jeżeli do dostarczonych towarów zostaną dodane lub razem z nimi zmieszane wszelkiego rodzaju środki wzmacniające, rozcieńczające, lakiery dodatkowe lub inne komponenty, które nie zostały nabyte od Dorken Delta, chyba że komponenty te były wolne od wad i nadawały się do wykorzystania razem z przedmiotem sprzedaży.

#### VIII. Sąd właściwy i miejsce wykonania

1. Sądem właściwym będzie sąd powszechny właściwy dla rozstrzygnięcia sporów dla Warszawy-Śródmieścia.
2. Niniejsze OWU podlegają prawu polskiemu i wykładni zgodnie z jego przepisami.